

## Algemene leveringsvoorwaarden [ [in PDF formaat](#) ]

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van Verploegen&Vossenbergh Training Coaching Intervisie (verder te noemen 2maalv) en overeenkomsten tussen Verploegen&Vossenbergh Training Coaching Intervisie en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Opdrachtnemer: De maatschap 2maalv

Opdrachtgever: contractuele wederpartij , 2maalv wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met 2maalv gesloten overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever niet dan met onze toestemming aan derden worden overgedragen.

De bepalingen Afdeling 1 titel 7 van Boek BW, met uitzondering van artikel 412, zijn op de onderhavige rechtsverhouding niet van toepassing, tenzij in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

Voor deelnemers geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

### 2. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

De offertes van 2maalv worden schriftelijk uitgebracht. Hierbij wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachttuitvoering essentiële informatie verstrekt.

Tenzij anders vermeld zijn de aanbiedingen van 2maalv vrijblijvend. Een aanbieding die een termijn bevat kan door 2maalv desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen.

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst door opdrachtgever en 2maalv.

Om voor de opdrachttuitvoering tijdig de benodigde trainingscapaciteit en accommodaties te kunnen reserveren wordt de geldigheid van offertes beperkt tot twee maanden voor de feitelijke opleidingsuitvoering in Nederland tenzij anders afgesproken. Betreft het een uitvoering in het buitenland dan geldt een periode van zes maanden.

2maalv fungeert slechts als intermediair inzake boekingen van accommodaties; opdrachtgever en de accommodatie zijn contractpartijen. Alle kosten dienen rechtstreeks te worden voldaan

aan de door 2maalv in overleg met opdrachtgever gekozen accommodatie.

2maalv zal de te verrichten diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Een overeengekomen termijn van aanvang, uitvoering van de opdracht, en/of levering van de zaken geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door de opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige voltooiing van de opdracht is 2maalv eerst na ingebrekestelling in verzuim.

2maalv is niet aansprakelijk voor fouten of schades die zijn ontstaan ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie welke door de opdrachtgever is verstrekt.

### **3. Ter beschikking stellen van informatie**

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig, conform de gemaakte afspraken, alle door 2maalv benodigde essentiële informatie die 2maalv voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van 2maalv betrokken (zullen) zijn.

### **4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door 2maalv geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **5. Personeel**

2maalv kan in overleg met de opdrachtgever een andere trainer/coach/mediator inschakelen, indien 2maalv meent dat dit voor de opdrachttuitvoering noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de dienst niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met 2maalv plaatsvinden. Bij overmacht (o.a. ziekte, sterfte) wordt in overleg met opdrachtgever een nieuwe datum gepland of een andere trainer ingezet.

### **6. Tarieven en kosten van de opdracht**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen worden in de offertes specificaties aangegeven voor de training-, coaching- en intervisie werkzaamheden. Voor zover secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfskosten, en andere opdrachtgebonden kosten niet in de tarieven inbegrepen zijn, worden ze afzonderlijk doorberekend.

2maalv is voor training-, coaching- en intervisie activiteiten niet Btw-plichtig.

### **7. Betalingsvoorwaarden**

Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.

Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van

2maalv een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim.

2maalv heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op 2maalv te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij 2maalv in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

A een betalingstermijn is overschreden;

B de opdrachtgever failliet is, of in surseance is;

C de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;

D de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is opdrachtgever direct rente aan 2maalv verschuldigd.

Deze rente bedraagt 10% per jaar, doch is gelijk aan de wettelijke rente indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als hele maand.

De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan 2maalv alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtigde kosten te vergoeden.

## **8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal 2maalv de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit in een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## **9. Tussentijdse opdrachtbeëindiging of annulering van deelname**

Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificatie. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gelden de annuleringsregelingen van 2maalv.

Ter zake geldt een opzeggingstermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen. Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door de opdrachtgever, heeft 2maalv vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie

Bij opdrachten waarvoor een vastbedrag is overeengekomen, bedraagt de compensatie 15% van het totale opdrachtbedrag.

Bij opdrachten op nacalculatiebasis wordt als compensatie 15% van het overeengekomen te besteden maximale bedrag in rekening gebracht.

2maalv mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen zodat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. 2maalv behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe

verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten, waaronder dat op volledige schadevergoeding.

De annuleringsregeling voor de diensten van 2maalv is als volgt:

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren (brief/fax; datum poststempel, mail of faxdatum is annuleringsdatum).
- Bij een annulering tussen acht weken en zes weken voor aanvang van de training, coaching of intervisie: 50% van de totale begeleidingskosten, als de training, coaching of intervisie onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 25 % van de totale begeleidingskosten.
- Bij een annulering tussen zes weken en twee weken voor aanvang van de training, coaching of intervisie: 75% van de totale begeleidingskosten; als de training, coaching of intervisie onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 50% van de totale begeleidingskosten.
- Bij een annulering binnen twee weken voor aanvang van de training, coaching of intervisie: 100% van de totale begeleidingskosten; als de training, coaching of intervisie onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 75% van de totale begeleidingskosten.
- Daadwerkelijk reeds bestede voorbereidingstijd wordt volledig in rekening gebracht.
- In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de training, coaching of intervisie de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training, coaching of intervisie deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer(s), in overleg met 2maalv, een ander persoon aan de training, coaching of intervisie laten deelnemen. Vervanging na de start van de training, coaching of intervisie is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van 2maalv op geldende annuleringsregeling.

Voor accommodaties geldt de annuleringsregeling van de desbetreffende organisatie.

## 10. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, die zijn gebruikt tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een trainingsopdracht zijn en blijven eigendom van 2maalv.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van 2maalv. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing

Zonder voorafgaande toestemming zal geen gebruik worden gemaakt van de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van 2maalv voor het trainen, opleiden en ontwikkelen van anderen in hun functioneren; evenmin mag een en ander worden doorverkocht voor welk doel dan ook. Op de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van 2maalv is het auteursrecht en merkenrecht van toepassing.

## 11. Vertrouwelijkheid

2maalv is verplicht tot geheimhouding voor alle informatie en gegevens van de opdrachtgever

jegens derden. 2maalv zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van 2maalv, aan derden geen mededeling doen over de aanpak van 2maalv, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel haar materialen ter beschikking stellen aan derden.

## 12. Reclames en klachten

Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel -bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. 2maalV reageert binnen 2 werkdagen op de klacht. De afhandeling van klachten vindt plaats binnen een termijn van 3 weken, indien nader onderzoek een langere termijn vraagt zal de inbrenger hiervan op de hoogte worden gesteld en geïnformeerd worden over een tijdsindicatie van afhandeling. Klachten en reclames worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd. Ze worden bewaard voor de duur van twee jaar.

2maalV biedt een beroepsmogelijkheid aan om indien nodig reclames en klachten voor te leggen aan een onafhankelijke, erkende mediator; mr. drs. Caroline Kloppers, MfN-registermediator | IMI certified, [kloppers@bosnakbender.nl](mailto:kloppers@bosnakbender.nl), [www.bosnakbender.nl](http://www.bosnakbender.nl)  
De uitspraak van mr. drs. Caroline Kloppers is voor 2maalV bindend. 2maalV draagt zorg voor een snelle afhandeling van de klacht.

Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat 2maalV op enigerlei tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van een half jaar na het afronden van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

## 13. Aansprakelijkheid

2maalv is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan 2maalv toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen 2maalv verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat 2maalv voor zijn werkzaamheden heeft ontvangen of zou hebben ontvangen.

Bij opdrachten met een langere looptijd dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er aan de kant van 2maalv sprake is van opzet of grove schuld.

2maalv is evenmin aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit opzet of (grove) schuld van ondergeschikten of van anderen, die in het kader van de uitvoering van het met de opdrachtgever overeengekomen project, door 2maalv zijn ingeschakeld.

## 14. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met 2maalV wordt aan 2maalV toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen

persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens zal 2maalV uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. 2maalV zal de verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

## **15. Toepasselijk recht**

Op een met 2maalv aangegane overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Maatschap Verploegen&Vossenber Training Coaching Intervisie  
September 2024